



Canon

キヤノンソフトウェア株式会社 会社案内 2011-2012

www.canon-soft.co.jp

キヤノンソフト・ユニークな 製品・ソリューションをお客さまに提供し、 ICT産業の優良企業をめざします

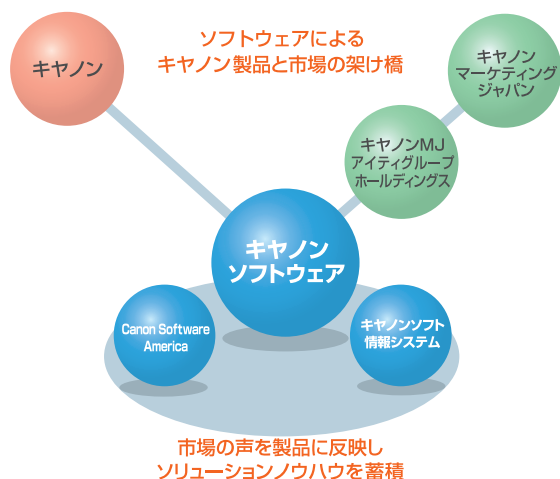
キヤノンソフトウェア株式会社(以下、キヤノンソフト)は、キヤノンMJ ITグループの中核企業として、ICT(情報通信技術)のコンサルティングからシステム開発、運用・保守まで、きめ細かくお応えできるトータルソリューション・プロバイダーです。創立以来、エンジニアリング事業とソリューション事業を中心に技術とノ

ウハウを蓄積してきました。また事業展開の基盤となる品質管理、情報セキュリティ管理を徹底し、お客さまからの「信頼」と「安全・安心」にお応えしてきました。今後も、技術感度の向上と新しい領域への挑戦をたゆみなく続けてゆき、お客さまに喜ばれ、信頼される「ICT産業の優良企業」をめざします。

エンジニアリング、ビジネスソリューション の分野でお客さまのニーズを先取りした 製品・ソリューションを提供

エンジニアリング分野では、「常に成長する開発力」をキーワードに、デジタルカメラやネットワーク複合機などキヤノン製品の組み込みソフトの開発、品質検証サービスや設計製造ソリューションなどものづくりを支援するためのソフト開発ツールを提供しています。技術力の研鑽を積み開発力を高めることで、お客さまの信頼を高めています。

一方、ビジネスソリューション分野では企画提案からコンサルテーション、システム開発、運用・保守まで一貫してサポートする体制を整えて、お客さまの生産性の向上をご支援いたします。またキヤノンソフト情報システム(株)、Canon Software America, Inc.とともにグループ体制も整え、ソフト開発力とソリューション提供力を強化しました。今後は更に、キヤノンMJ ITグループの総合力と有力SIベンダーの技術力を連携してキヤノンソフトらしさを発揮、クラウドやSOA分野、キヤノン製品開発で培った技術を活かしたドキュメントソリューションなどに注力し、お客さまの身近なビジネスパートナーをめざします。



キヤノングループ企業理念「共生」

キヤノンの企業理念は「共生」です。共生は文化、習慣、言語、民族などの違いを問わずに、すべての人類が未永く共に生き、共に働いて、幸せに暮らしていける社会をめざします。

MISSION

キヤノングループの「共生」理念のもと、ソフトウェアによる価値創造を通じて社会に貢献する。

VISION

ソフトウェアにおける得意領域を確立し、優れた技術力により業界の優良企業となる。

顧客にとって価値のある製品・サービスを提供できる企業になる。

2011~2013年 中期経営計画 基本方針

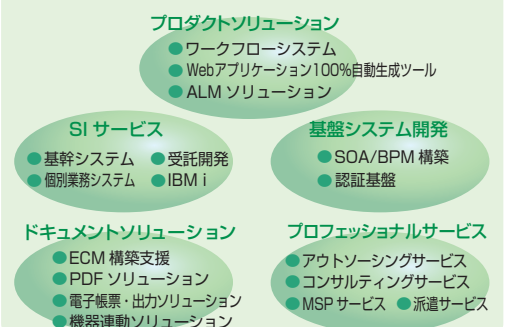
- ① 全ての組織において、技術への感度を向上させ、開発力を高めるとともに商材を生み出しキヤノングループ内外へ展開する
- ② 常に成長する開発力を持つことにより、優れたキヤノン製品の開発をソフト開発・品質検証の分野で担い続ける
- ③ 独自領域をさらに深耕・拡大して、次世代技術や新しい環境に対応したソリューションを提供する
- ④ キヤノングループ内 ICTでの経験を活かし、開発力・運用力を高め、将来にわたり最適なサービスをグループ内外に提供し続ける
- ⑤ キヤノングループのドキュメント・ソリューション開発の中心的役割を持つ会社となる

事業ドメイン

エンジニアリング分野



ビジネスソリューション分野



Engineering



キヤノン製品の開発に貢献しています

キヤノン開発製造部門との関係を強化し、製品組み込みソフト開発に注力。そこで培ったソフト開発力を活かし、キヤノングループ以外のお客さまにも貢献しています。また、自社製品の開発も進めています。

製品関連ソフト開発

■ 組み込み開発/アプリケーション開発

[組み込み開発]

デジタルカメラやデジタルビデオ、プリンター、ネットワーク複合機など、デジタルイメージング機器の動作制御を行うソフト開発を行っています。また、製品開発における、機能の差別化やユーザビリティの向上、高度な品質を追求しています。

[アプリケーション開発]

デジタルカメラやデジタルビデオ、プリンター、ネットワーク複合機などの入出力機器を利用するためのデバイスドライバやミドルウェア、アプリケーションの開発を行っています。また高度な画像処理ソフトの開発や、Windows、Macintoshなど、幅広い分野に対応したマルチプラットフォーム開発を行っています。

[制御ソフト開発]

キヤノンの半導体露光装置、液晶露光装置の制御ソフトを開発しています。連続稼動に耐える信頼性やナノメートル単位の精度をソフトウェアで支えます。お客さまの生産工場に合わせたソフトウェアのカスタマイズまでサポートします。

設計製造ソリューション

■ CAD/CAM/CAE/PDM

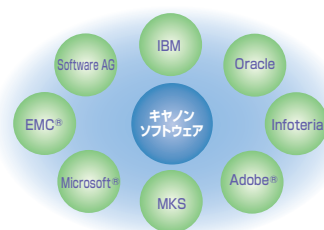
メカ設計者や解析技術者向け支援ツールの開発を通じてキヤノンの製品開発に貢献しています。さらにアプリケーション開発だけでなく、ライセンス販売やユーザ教育、保守、データ管理、あるいは3次元データを有効活用するためにツールとツールを融合するシステム開発なども行っています。これまでに蓄積したノウハウをもとに、キヤノングループ外の機器メーカーにも積極的に支援ツールの提案を行っています。

品質検証サービス

毎年発表される新製品群、IT環境の変化による製品の追従性など、あらゆる側面からの品質検証要求事項は増えています。製品の品質を確保するため、幅広いIT知識と高度な検証技術を活用したサービスを提供します。



Business Solution



お客さまのビジネスをサポートしています

お客さまが直面している問題を解決するためのよきアドバイザーとなり、企業のシステムライフサイクルを強力にサポートいたします。

基盤システム開発

さまざまなシステムを連携させ全体最適を実現し、IT基盤を革新するために、最近注目されているSOA (Service Oriented Architecture) / BPM (Business Process Management) 技術を利用し、基盤システムのコンサルティングから構築までご支援いたします。お客さまの経営課題に応じて、従来のシステム資産と情報資源を最大限に活用し、新しいビジネスモデルの変革を低コスト・高品質でスピーディに支援します。

SIサービス

有力SIベンダーのツールを活用した販売管理・生産管理システムなどのパッケージ系開発やワークフロー系システム開発、キヤノングループの情報システムを長年支えてきた開発実績や幅広い分野で経験してきた開発ノウハウをベースに、お客さまの業務に最適なカスタマイジングやシステム構築を支援します。

プロダクトソリューション

永年にわたるワークフローシステム技術の蓄積と、キヤノングループでの運用実績をベースに開発されたワークフローシステム構築ツール「Web Plant」や、IT部門やSIerなど様々な分野の開発現場で活用されているWebアプリケーション100%自動生成ツール「Web Performer」は、開発現場の生産革新を実現します。また、システム開発の全工程を一元管理し、可視化できるALM (Application Lifecycle Management) ソリューションはIT市場・組み込み市場ともに開発過程における問題解決に大きく寄与します。

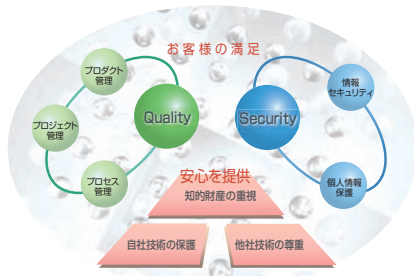
ドキュメントソリューション

ネットワーク複合機や各種プリンター・スキャナーと連動するソリューションや基幹連動の帳票出力ソリューション、更にはドキュメントのセキュリティ関連ソリューションを中心に製品の販売と開発を行っています。またECM (Enterprise Contents Management) の領域では入力から保管・出力に至るすべての領域で提案・開発・コンサルティングまで対応します。

プロフェッショナルサービス

キヤノングループでの豊富なシステム運用実績を基に、システム導入後の改善/運用/保守/拡張/評価/管理/システム刷新に至る各フェーズでサポート体制を構築。とくに重要なインフラ保守においては、24時間365日のシステム監視と運用管理コンサルティングを行う高度なMSPサービス「ASMS」が活用できます。また、ITサービスマネジメントの国際規格である「ISO 20000」を2010年に取得し、高品質のサービスを安定して提供しています。

Quality/Security



お客さまに「信頼」と「安全・安心」をお届けします

最新技術を支える高度な品質管理と徹底した情報セキュリティ管理で、お客さまにご満足いただける製品・サービスを提供しています。

キャノンソフトの品質管理

■ プロダクト管理

要件定義書やシステム要件書、設計書に照らして、システムが正しく作られているかを検証、さらにお客さまの稼働環境や処理量に合わせて、正しく動作しているかを確認します。一つひとつのプロダクトにおいて、厳密な「妥当性確認」と「検証」を積み重ねることにより、お客さまの要件に的確に応じます。

■ プロセス管理

正しい製品は正しいプロセスから生まれます。キャノンソフトでは、プロセス管理の体制づくりから仕事の手順・基準の作成はもちろん、要件定義、設計、製造、テストなど工程ごとに成果物をレビューし、品質アップに取り組んでいます。

■ プロジェクト管理

プロジェクト・マネジャーの判断と根拠を重視しながら、PMO (Project Management Office) からの監視、標準化推進グループからの監査など品質向上の体制を構築し、受注前の商談時点からプロジェクト終了まで一貫したプロジェクト管理を推進。組織的なフォローで、お客さまから信頼される品質を提供いたします。

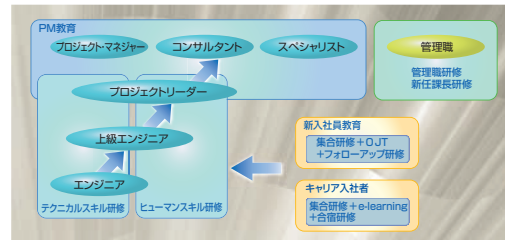
キャノンソフトの情報セキュリティ管理

キャノンソフトの情報セキュリティ体制は、CSR委員会の下にISMS、PMSの両マネジメントシステムを運用しており、毎月開催される情報セキュリティ推進部会でレビューする形で全社的な取り組みとして定着しています。マネジメントシステムの実施とその継続的改善と個人情報の安全かつ適切な取扱いに努めています。

知的財産の取り組み

キャノンソフトでは、自社製品だけでなく、キャノングループとの協同開発においても、積極的に特許出願活動を進めています。また、受託開発においては、他人の知的所有権を侵害しないよう、専門家を含めた第三者特許の調査を徹底しています。

Education



一人ひとりが「やる気」を持って取り組む風土があります

三自の精神 (自発・自治・自覚) や実力主義といった行動指針のもと、社員一人ひとりの「やる気」や行動を尊重した能力開発制度を整えています。

教育・研修制度

新入社員に対しては、4ヶ月間の研修を行います。内容は、ビジネススキル・ヒューマンスキルを中心とした研修と配属先の事業に即した技術研修です。その後8ヶ月間のOJT (On the Job Training) となります。キャリア入社者にはOJTに加え、集合研修を設けています。全社員にはヒューマンスキルやコミュニケーションスキルに関する教育を実施、また、PM (プロジェクト・マネジャー) の育成についても専用コースを設けています。

新入社員教育 (2010年度実績)	
3月	入社前教育 コンピュータやソフトウェアに関する基礎を習得し、入社までの間に知識レベルを統一
4月1日入社	
5月	人事部主催 受入集合研修 ビジネススキル/ヒューマンスキル研修 社会人としての知識やマナーを学び、基礎知識を習得する
6月	
7月	事業本部主催 研修 テクニカル研修
8月	配属後の業務に向けて、プログラミングやより実践的な技術を習得する。また、職場の一員としての自覚と心構えを高める
9月	
10月	OJT 配属先で業務に携わりながら仕事の流れや要領を習得 トレーナーがマンツーマンで指導
11月	
12月	
1月	
2月	フォローアップ研修 新入社員期間の総仕上げとして自らの仕事を振り返り、2年目に向けての心構えを習得
3月	

専門職制度

キャノンソフトの人事制度の特徴は、上級職の中に「管理職」だけでなく「専門職」も設定していることです。専門性の高い技術力を活かすために、その特性に応じた処遇となっています。社員が自分のキャリアパスを描くという考え方を大切にしています。

社内人材公募制度

各部門が必要とする人材を、社内ネットワークを通じて公募する制度です。社員は自分の将来のキャリア形成や適性を考慮した上で、自由に応募できます。

高度資格取得推進活動

キャノンソフトでは、「高度資格取得推進活動」を展開しています。高度資格が先進のソフト開発に必要な不可欠なことはもちろん、個人のキャリアアップにも有効であると考えからです。多くの社員が資格取得をめざして、研鑽に励んでいます。

開発現場の生産革新を実現するキャノンソフト・ユニークな製品・ソリューション

■ 企業内のあらゆる決裁業務を統合する
ワークフロー決裁基盤

「Web Plant SDK」はWeb Plantで培ったワークフロー技術をベースに各業務アプリケーションへワークフロー機能を組込むためのWebサービスを提供します。Web PlantやWeb Performerで作成されたアプリケーションとの連携も可能。ビジネスの変化に柔軟に対応する統合決裁基盤を構築することができます。



■ 自動生成ツールで開発プロジェクトを
成功へ導きます

業務用アプリケーション100%自動生成ツール。開発工程の実装部分を自動化し、開発現場の永遠の課題「短納期」、「高品質」、「低コスト」を強力に支援します。表現力豊かなRIA、SOA技術での連携、ワークフローの実装など最新の技術を取り入れた先進的なWebアプリケーションシステムを自動生成することができます。



■ ALMソリューションでアプリケーション
開発の全プロセスを、リアルタイムに管理

MKS / Integrity, IMPLEMENTER
IBM/Rational Team Concert

システムの「開発環境」・「ロケーション」・「開発手法」に関係なくすべてのプロセスを一元的に管理し、本番移行後や製品出荷後の変更や派生化にも人的依存なくスムーズに対応が可能となります。各種監査や品質向上に大きく貢献するソリューションです。

■ 会社概要

本社 〒140-8526
 東京都品川区東品川2-4-11野村不動産天王洲ビル
 TEL 03-6701-3501 (代表)

代表取締役社長 加藤 高裕

資本金 13億4,800万円

従業員 1,616名 (2010年12月末連結)

売上高 252億3,500万円 (2010年12月期連結)

事業内容 エンジニアリング事業
 ソリューション事業

事業所 本社/大阪/新川崎/幕張/宇都宮

■ 沿革

- 1978 会社創立
- 1985 キヤノンソフト初の独自製品「CANO-AID」発売
- 1988 Canon Software America, Inc.設立
- 1989 通産省(現・経済産業省)システムインテグレーター企業認定
- 1994 株式会社店頭公開
- 2000 ワークフローソフト「Web-CADDY」発売
- 2002 BS7799並びにISMSの認証を同時取得
- 2003 東京証券取引所市場第二部上場
 ISO9001 認証取得
 CMMIレベル2を達成
- 2005 CMMIレベル3を達成
 Webアプリケーション100%自動生成ツール「Web Performer」発売
- 2007 キヤノンソフト情報システム株式会社グループ入り
 ワークフローシステム構築ツール「Web Plant」発売
 ISO14001 キヤノングループ統合認証取得
- 2008 CMMIレベル3を再達成
- 2009 キヤノンソフト技研株式会社を吸収合併
- 2010 東京証券取引所市場第二部上場廃止
 キヤノンMJアイティグループホールディングス株式会社
 (2010年設立)の連結子会社化
 ISO20000 認証取得
- 2011 本社移転(野村不動産天王洲ビル)

■ 認証資格

製品・サービス品質

ISO9001:2008認証取得
 一括委託開発ビジネスソフトウェアの
 設計から製造・保守
 自社ソフトウェア製品の企画・設計から
 製造・保守

ISO/IEC20000-1:2005 認証取得
 映像出力運用・保守サービス、
 データセンター管理サービス、
 システム監視・運用・保守サービス

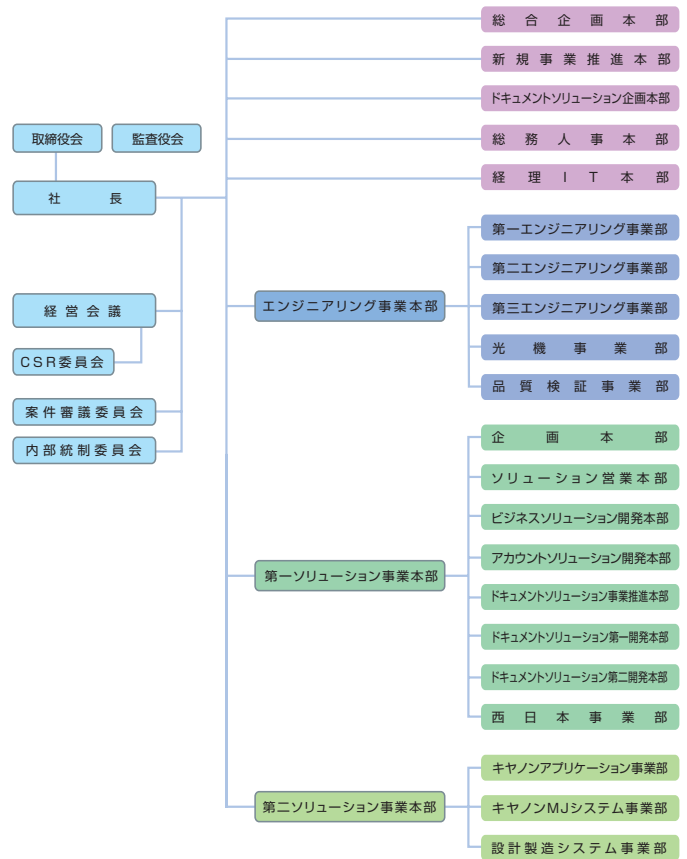
CMMIレベル3達成部門
 映像事務機事業部OS開発部
 (2006年12月)

情報セキュリティ

ISO/IEC27001:2005認証取得
 No.1004-ISO/IEC 27001: エンジニアリング事業本部
 No.1011-ISO/IEC 27001: 第一ソリューション事業本部
 第二ソリューション事業本部

プライバシーマーク取得

■ 組織図 2011年11月1日現在



■ キヤノンソフトグループ企業

キヤノンソフト情報システム株式会社

資本金 4億2,660万円
 所在地 〒541-0059
 大阪府大阪市中央区博労町2-2-13大阪堺筋ビル
 TEL 06-6125-4828

Canon Software America, Inc.

資本金 80万ドル
 所在地 One Canon Plaza, Lake Success, NY 11042-1198, U.S.A.
 TEL (1) 516-327-2270

■ CSR経営

キヤノングループの「共生」理念のもと
 ソフトによる価値創造を通じて社会に貢献します

社長を委員長とするCSR委員会の下、企業倫理コンプライアンス、情報セキュリティ、環境、従業員職場関連、社会貢献等の各活動を推進しています。あらゆるステークホルダーの要請や期待に応えるべく、社会の生産性を高め、人の暮らしを豊かにする価値を、ITを通じて提供し続けるための活動を行っています。このような事業との一体化を図るという意味でのCSR経営をめざします。

Canon キヤノンマーケティングジャパングループ

キヤノンソフトウェア株式会社

www.canon-soft.co.jp

本社 〒140-8526 東京都品川区東品川2-4-11野村不動産天王洲ビル TEL 03-6701-3501

大阪 〒541-0059 大阪市中央区博労町2-2-13 大阪堺筋ビル TEL 06-7711-5851

新川崎 〒212-0058 川崎市幸区鹿島田890-12 新川崎三井ビル TEL 044-520-0670

幕張 〒261-0023 千葉市美浜区中瀬 1-7-2 キヤノンMJ幕張事業所 TEL 043-211-1681

宇都宮 〒321-0953 宇都宮市東宿郷2-2-1 ビッグ・ビー スクエア TEL 028-638-8651